

Política de privacidad de inmuebles

Última actualización: 10 de febrero de 2026

Versión resumida

Queremos ofrecerte información clara y transparente sobre inmuebles. Sabemos que los textos legales pueden resultar densos, pero son importantes. Por eso, te lo ponemos fácil y te resumimos a continuación lo más relevante sobre cómo tratamos tus datos personales, en función del tipo de relación que tengas con inmuebles.

Esta versión resumida no sustituye al texto íntegro; en caso de contradicción, prevalecerá el texto completo.

I. Si eres Usuario, Usuario Registrado o Cliente Particular

- inmuebles es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos facilites al solicitar nuestros servicios. Utilizaremos esos datos principalmente para gestionar la relación derivada de los servicios que contrates con nosotros.
- También podremos enviarte comunicaciones comerciales sobre productos similares a los que hayas solicitado. Esta actividad se basa en nuestro interés legítimo por mantener el contacto contigo y mantenerte informado. Si lo prefieres, puedes darte de baja en cualquier momento.
- Si solicitas un servicio ofrecido por una empresa colaboradora o nos das tu permiso, compartiremos tus datos con dicha empresa para que pueda prestarte el servicio.
- Tienes derecho a acceder, modificar o eliminar tus datos, así como a ejercer otros derechos (más información en secciones posteriores).

II. Si eres Cliente Profesional o representas a una empresa

- inmuebles será también responsable del tratamiento de tus datos para prestarte el servicio contratado, ya sea contigo o con la entidad a la que representas.
- Si el contrato es personal, trataremos tus datos para gestionar el servicio. Si actúas en nombre de tu empresa, el tratamiento se basa en el interés legítimo de ambas partes para facilitar esa relación profesional.
- En caso de que solicites un servicio ofrecido por un tercero, podremos compartir tus datos con esa empresa para que pueda atender tu petición.
- También en este caso podrás acceder, rectificar o eliminar tus datos cuando lo necesites.

Información adicional que debes conocer:

- Te recomendamos leer la **Política de Privacidad completa** si quieres saber con detalle qué datos tratamos en cada caso y durante cuánto tiempo los conservamos.
- Esta política puede ser actualizada por inmutables de forma unilateral, por lo que es aconsejable consultarla periódicamente.
- Antes de continuar con el uso de nuestros servicios, te pediremos que confirmes que has leído y aceptado esta política, normalmente mediante un botón tipo **“Ok, adelante”** o similar. El uso de cualquiera de nuestros servicios, Web, App o Plataforma implica que has consentido de forma explícita estas condiciones.

1. Responsable del tratamiento

La empresa responsable del tratamiento de tus datos es **RENTABILIDAD Y DESARROLLO GRUPO INNOVA, S.L.** (en adelante, "inmueblex"), con domicilio en **Avenida San Francisco Javier 9, Edificio 2, Planta 9, Sevilla**, y NIF **B-56976574**.

Somos los responsables de los datos personales que nos facilites a través de nuestra página web o nuestras aplicaciones móviles (la "Web", "App" o "Plataforma").

A lo largo de esta política te explicamos cómo usamos tus datos, qué derechos tienes y cómo ejercerlos, conforme a lo establecido en el **Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)** y en la **Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD)**.

Si tienes cualquier duda relacionada con el tratamiento de tus datos personales, puedes ponerte en contacto con nosotros escribiendo a **gdpr@inmueblex.com**.

2. Categorías de datos

Cuando uses nuestra App, trataremos distintos tipos de datos personales según el servicio que estés utilizando. No siempre necesitaremos todos tus datos para todas las finalidades, por lo que a lo largo de esta política te indicaremos en cada caso qué información concreta usaremos.

A continuación, te detallamos las principales categorías de datos que podemos tratar:

- **Datos identificativos:** nombre y apellidos, número de identidad (DNI, pasaporte o NIE), foto de perfil, así como tu nombre de usuario y contraseña.
- **Datos de contacto:** número de teléfono, dirección de correo electrónico y domicilio a efectos de comunicación.
- **Datos económicos y financieros:** información de tu tarjeta o cuenta bancaria y domicilio fiscal, en caso de contratar servicios de pago.
- **Información de uso e interacción:** datos sobre cómo navegas e interactúas en la Web y App, así como tu dirección IP.
- **Datos relacionados con los servicios contratados:** información sobre los inmuebles que anuncias (incluida su dirección), filtros de búsqueda guardados y cualquier otro dato derivado del uso de nuestros servicios.
- **Datos específicos de Clientes Profesionales (persona jurídica):** si actúas como representante de una empresa, trataremos tu nombre, apellidos, DNI/pasaporte/NIE, teléfono, correo electrónico y, si es necesario, documentación que acredite tu representación.

3. Para qué usamos tus datos

En inmuebles tratamos tus datos personales con distintas finalidades, en función de los servicios que nos solicites. A continuación, te explicamos los usos necesarios para poder prestarte correctamente nuestros servicios:

3.1. Tratamientos necesarios para prestarte nuestros servicios

Hay ciertos datos que te pedimos como obligatorios porque sin ellos no podríamos ofrecerte los servicios que has solicitado. Entre los servicios que requieren el uso de tus datos están:

- Tu registro como Usuario en la App, lo que implica recibir comunicaciones relacionadas con el funcionamiento de la plataforma o con cualquier servicio que hayas contratado. Estas comunicaciones pueden incluir avisos sobre incidencias técnicas, cambios en las condiciones o gestiones relacionadas con posibles reclamaciones.
- El servicio para guardar y gestionar tus búsquedas como Usuario.
- La subida de inmuebles en la App.
- La verificación del cumplimiento de nuestros términos y condiciones.

Para prestarte estos servicios, utilizamos tus datos identificativos, de contacto (teléfono, email o SMS si nos los has facilitado), datos económicos (en caso de servicios de pago), así como la información que tengamos sobre los inmuebles que hayas publicado o consultado.

Además, si contratas determinados Servicios Adicionales —como el desarrollo y entrega de un proyecto técnico para la reforma de un inmueble o la intermediación en el suministro de materiales— podremos compartir tus datos con empresas colaboradoras, que serán las encargadas de atender tu solicitud. En estos casos, usaremos únicamente los datos necesarios: tus datos personales, de contacto y los relacionados con el inmueble correspondiente.

3.2. Tratamiento de datos basado en el interés legítimo de inmuebles

En determinadas situaciones, tratamos tus datos personales basándonos en el interés legítimo de inmuebles. A continuación, te explicamos en qué casos lo hacemos y por qué consideramos que este tratamiento es adecuado y equilibrado.

Si representas a una empresa (Usuario Profesional)

Cuando contratas alguno de nuestros servicios en nombre de una persona jurídica, tratamos tus datos de contacto para mantener las comunicaciones necesarias con tu empresa o para gestionar cualquier solicitud que nos hayas hecho.

Según el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y el artículo 19 de la LOPDGDD, hemos realizado un análisis interno ("prueba de sopesamiento") y concluimos que nuestro interés legítimo —mantener una relación eficaz con las empresas clientes— prevalece sin afectar negativamente a tus derechos.

Datos que tratamos: nombre, apellidos y datos de contacto.

Si eres Usuario, aceptas el uso de sistemas de analíticas

Podemos analizar tu comportamiento de navegación mediante cookies u otros sistemas para ofrecerte recomendaciones personalizadas dentro o fuera de la App. Este análisis se basa en tus hábitos de navegación y en datos que nos hayas facilitado directamente (como inmuebles consultados).

No tomamos decisiones automatizadas que tengan efectos legales o relevantes para ti.

Datos que tratamos: datos identificativos y de contacto, hábitos de navegación, intereses e información comercial, entre otros.

Si eres Usuario Registrado, Cliente Particular o Profesional

Podemos enviarte comunicaciones comerciales sobre productos y servicios propios, relacionados con los que hayas contratado. También podemos realizar encuestas de calidad para conocer tu opinión y mejorar nuestros servicios.

Basamos este tratamiento en el interés legítimo de mantener una relación activa contigo, adaptarnos a tus preferencias y mejorar nuestra oferta. Solo utilizamos datos que nos hayas proporcionado tú mismo, nunca de fuentes externas.

Datos que tratamos: datos identificativos, de contacto e información comercial.

Para todos los Usuarios: prevención de fraudes y seguridad

Tratamos tus datos para verificar tu identidad, prevenir usos indebidos y mantener un entorno seguro en la App. Esto puede incluir el tratamiento de tus datos incluso después de que hayas cancelado tu cuenta, durante el tiempo indicado en nuestra política de conservación.

Si detectamos un intento de fraude que afecte a tus datos, te informaremos (salvo que la ley lo impida) y podremos pedir tu colaboración.

Este tratamiento es necesario para proteger a todos los usuarios y garantizar la integridad de la plataforma.

Datos que tratamos: datos identificativos, de contacto y técnicos asociados al uso de la App.

3.3. Cumplimiento de obligaciones legales

¿Qué datos tratamos?

Tus datos identificativos, de contacto, datos económicos y la información relacionada con los servicios que hayas contratado.

¿Para qué los usamos?

Para cumplir con las obligaciones legales que nos sean aplicables. También podremos utilizar estos datos si nos los solicita un Juzgado o Tribunal, las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, o cualquier otra autoridad o administración pública competente.

3.4. Cuando nos das tu consentimiento expreso

Si nos autorizas de forma expresa, trataremos tus datos para las siguientes finalidades:

- **Atención de consultas y reclamaciones:**
Cuando nos contactes por email o a través del formulario de contacto, utilizaremos tus datos identificativos y de contacto para gestionar tu solicitud.
- **Envío de comunicaciones comerciales por parte de inmueblex:**
Si eres Usuario Registrado, Cliente Profesional o Particular, y has dado tu consentimiento, podremos contactarte por teléfono, SMS o correo electrónico (según los datos que nos hayas facilitado) para enviarte comunicaciones comerciales sobre productos y servicios ofrecidos por inmueblex o por empresas de su grupo, distintos a los que ya hayas contratado.
- **Cesión de datos a terceros para fines comerciales:**
También podremos, con tu autorización expresa, compartir tus datos con otras empresas para que puedan enviarte por teléfono, SMS o correo electrónico información sobre sus propios productos y servicios.
En concreto, solicitaremos tu consentimiento para compartir tus datos con otras empresas del grupo inmueblex, con el fin de que puedan enviarte ofertas, novedades y comunicaciones comerciales relacionadas con sus servicios.

Para todas estas finalidades, trataremos tus datos identificativos, de contacto y —si nos lo has permitido— utilizaremos también información adicional para adaptar las comunicaciones a tu perfil.

4. Destinatarios

Podemos comunicar tus datos personales a terceros en los siguientes casos:

(i) Si has dado tu consentimiento (según el apartado 3.4.):

- Si eres Usuario, Usuario Registrado, Cliente Particular o Profesional, y has aceptado expresamente el envío de comunicaciones comerciales, podremos compartir tus datos con otras empresas del grupo inmuebles para que puedan enviarte información sobre sus productos, servicios, promociones o novedades.

(ii) En el resto de casos:

- No compartiremos tus datos con terceros, salvo cuando sea necesario para cumplir con una obligación legal o cuando así lo soliciten de forma expresa Juzgados, Tribunales o Administraciones Públicas, tal y como se explica en el apartado 3.3.

Acceso por parte de proveedores de servicios:

Algunos proveedores que colaboran con inmuebles podrán tener acceso a tus datos personales en calidad de **encargados del tratamiento**. Esto incluye, por ejemplo, empresas que nos ofrecen soporte tecnológico, servicios de mensajería o herramientas de análisis para mejorar el funcionamiento de la App. En cualquier caso, estos proveedores solo tratarán tus datos siguiendo nuestras instrucciones y nunca para fines propios.

5. Transferencias internacionales

De forma excepcional, algunos de los proveedores de servicios que colaboran con inmuebles — mencionados en el apartado anterior— podrían tratar tus datos desde fuera del Espacio Económico Europeo (EEE).

Siempre que realicemos una transferencia internacional de datos, garantizamos que:

- **Cumple con la normativa vigente, y**
- **Tus datos están igual de protegidos que si se trataran dentro del EEE.**

Para ello, solo trabajamos con proveedores que:

1. Se encuentren en países que la Comisión Europea haya reconocido con un nivel de protección adecuado, o
2. Ofrezcan garantías suficientes, como cláusulas contractuales tipo u otras herramientas legales que aseguren un nivel de protección equivalente al del EEE.

Además, podemos aplicar medidas adicionales de seguridad técnica —como el cifrado o la seudonimización— para proteger aún más tus datos, cuando sea necesario.

6. Plazo de conservación

El tiempo que conservamos tus datos depende de la finalidad para la que fueron recogidos. A continuación, te explicamos los distintos escenarios:

- **Mientras tengas una relación activa con nosotros**
Conservaremos tus datos mientras seas Usuario, Cliente Particular o Cliente Profesional y se mantenga la relación contractual. Esto se aplica a los tratamientos necesarios para prestarte nuestros servicios (apartado 3.1.).
- **Mientras se mantenga la finalidad o no te opongas**
Si tratamos tus datos por interés legítimo (apartado 3.2.), los conservaremos hasta que finalice la finalidad para la que fueron recogidos o te opongas, salvo que existan motivos legítimos para mantenerlos. Por ejemplo, para prevenir abusos o fraudes, podemos conservar ciertos datos hasta 4 años.
- **Hasta que retires tu consentimiento**
Cuando tratemos tus datos con tu consentimiento expreso (apartado 3.4.), los mantendremos solo hasta que lo revoques.
- **Hasta que solicites su eliminación**
En los casos legalmente permitidos, eliminaremos tus datos cuando así lo solicites, independientemente de la finalidad.

Una vez finalizado el tratamiento, mantendremos tus datos bloqueados durante el plazo legal de prescripción aplicable a cada caso (hasta un máximo de 6 años). Durante este periodo, solo se usarán para posibles verificaciones o comprobaciones de seguridad.

Además, si eres Cliente Profesional, conservaremos tu número de teléfono hasta 4 años después de tu última interacción con inmuebles, para prevenir usos indebidos o fraudulentos de nuestros servicios.

Para estos tratamientos, hemos realizado una prueba de equilibrio (*prueba de sopesamiento*) y hemos concluido que nuestro interés legítimo en garantizar el buen uso de la plataforma no afecta negativamente a tus derechos ni libertades, ya que solo usamos los datos estrictamente necesarios.

7. Información obligatoria y actualizada

Al completar nuestros formularios, verás que algunos campos son obligatorios. Sin esos datos, no podremos prestarte nuestros servicios. Al hacer clic en el botón *“Ok, adelante”* (o similar), confirmas que la información que nos proporcionas es exacta y veraz.

Para mantener tus datos actualizados y evitar errores, te pedimos que nos informes lo antes posible de cualquier cambio o corrección escribiendo a **gdp@inmueblex.com**.

También puedes actualizar tu número de teléfono o dirección de correo electrónico directamente desde tu área privada en la App.

8. Tus derechos

Tienes derecho a controlar cómo se utilizan tus datos personales. A continuación, te explicamos los derechos que puedes ejercer en cualquier momento:

1. **Acceso:** Saber qué datos personales tuyos estamos tratando y con qué finalidad.
2. **Rectificación:** Corregir datos inexactos o incompletos.
3. **Supresión:** Solicitar la eliminación de tus datos cuando ya no sean necesarios, salvo que estemos obligados a conservarlos por motivos legales.
4. **Limitación del tratamiento:** Pedir que limitemos el uso de tus datos si tienes dudas sobre su exactitud, legalidad o necesidad. En ese caso, los mantendremos bloqueados solo para ejercer o defender reclamaciones.
5. **Oposición:** Oponerte al tratamiento cuando esté basado en nuestro interés legítimo. En ese caso, dejaremos de tratarlos salvo que existan razones legítimas o sea necesario para atender posibles reclamaciones.
6. **Portabilidad:** Solicitar que tus datos sean enviados a otra empresa, en un formato estructurado, siempre que el tratamiento se base en tu consentimiento o en una relación contractual, y se realice por medios automatizados.
7. **Revocación del consentimiento:** Puedes retirar en cualquier momento el consentimiento que hayas dado para el tratamiento de tus datos.
8. **No ser objeto de decisiones automatizadas:** Tienes derecho a no ser evaluado únicamente mediante decisiones automatizadas que puedan tener efectos legales o relevantes para ti.

Puedes ejercer tus derechos de forma gratuita y en cualquier momento:

- **Por correo electrónico,** si no puedes acceder a tu cuenta, escribiendo a gdpr@inmueblex.com e indicando qué derecho deseas ejercer y tus datos identificativos.

Además, si consideras que hemos incumplido la normativa de protección de datos, puedes presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos**.

9. Confidencialidad y seguridad

En inmuebles nos esforzamos al máximo para proteger la confidencialidad de tu información personal en nuestra App y otras herramientas que utilizamos. Implementamos estrictas medidas de seguridad para evitar pérdidas, accesos no autorizados, usos indebidos o revelación de tus datos personales, teniendo en cuenta el estado de la tecnología y los riesgos a los que pueden estar expuestos. Sin embargo, no podemos responsabilizarnos del uso que hagas de tus datos (como tu usuario y contraseña) fuera de nuestras herramientas y App.

10. Información adicional

Función "Enviar Inmueble"

Esta función está destinada exclusivamente a Clientes Profesionales. En inmuebles, procesamos la dirección de correo electrónico que proporcionas al usar la opción "enviar inmueble" para reenviar la información del inmueble seleccionado y crear una "carpeta cliente" vinculada a esa dirección de correo. Al enviar el inmueble, el destinatario podrá registrarse en la App de inmuebles y acceder al inmueble enviado.

Registro de usuario y contraseña

Al registrarte en nuestra App, deberás definir un usuario y una contraseña que te permitirán iniciar sesión como "Usuario Registrado" y gestionar tu relación con inmuebles. Podrás modificar tu contraseña en cualquier momento.

Es importante que guardes tu contraseña de forma confidencial y no la compartas con terceros. También te recomendamos no utilizar la misma contraseña para todas tus cuentas personales, para evitar que, en caso de acceso no autorizado, se comprometan otras cuentas en distintos sitios.

Información obtenida de identificadores en línea o cookies

Para ofrecerte nuestros servicios, utilizamos software y servicios de terceros que recogen información mientras navegas o interactúas con el contenido de nuestra App. Esto también incluye datos sobre el dispositivo que utilizas.

El principal objetivo de recoger estos datos es entender mejor cómo interactúas con nuestra plataforma para mejorar tu experiencia y detectar posibles errores. La información que recopilamos incluye:

- Dirección IP de tu dispositivo.
- Tamaño de la pantalla de tu dispositivo.
- Tipo de dispositivo (identificador único) y detalles del navegador.
- Localización geográfica.
- Idioma preferido para mostrar la Web.
- Páginas visitadas.
- Fecha y hora de las visitas.