

Términos y condiciones generales de inmuebles

Última actualización: 10 de febrero de 2026

Versión resumida

Queremos ofrecerte información clara y transparente sobre inmuebles. Sabemos que los textos legales pueden resultar densos, pero son importantes. Por eso, te lo ponemos fácil y te resumimos brevemente quiénes somos, qué servicios ofrecemos y qué está permitido (y qué no) al usar nuestra Web y App.

Esta versión resumida no sustituye al texto íntegro; en caso de contradicción, prevalecerá el texto completo.

¿Quiénes somos?

inmuebles es el nombre comercial de **RENTABILIDAD Y DESARROLLO GRUPO INNOVA, S.L.**, la empresa responsable de gestionar esta web y App. Nuestra sede se encuentra en **Avenida San Francisco Javier 9, Edificio 2, Planta 9, Sevilla**, y estamos inscritos en el **Registro Mercantil de Sevilla**, con **NIF B-56976574**.

¿Qué servicios ofrecemos?

Ponemos a tu disposición una herramienta que te permite configurar y compartir un presupuesto de reforma personalizado. Además, puedes contratar un proyecto técnico, conocer al detalle tu reforma final, y acceder al suministro de materiales con precios exclusivos.

inmuebles actúa exclusivamente como plataforma de intermediación tecnológica, sin intervenir como agente inmobiliario ni participar en la perfección ni formalización de compraventas. No asumimos obligaciones propias de los agentes inscritos en los registros autonómicos.

El acceso y uso de la App están restringidos a personas físicas mayores de 18 años. Al registrarse, el usuario declara y garantiza tener al menos 18 años; inmuebles podrá solicitar verificación o cancelar cuentas que incumplan esta condición.

¿Qué puedes y no puedes hacer en inmuebles?

Puedes usar la App, registrarte para compartir o descubrir inmuebles, configurar presupuestos de reforma, así como contratar proyectos técnicos y servicios adicionales.

No está permitido causar daño a terceros ni a inmuebles, realizar acciones contrarias a la ley, usar instrumentos automáticos para copiar o extraer contenido, realizar contactos fraudulentos o utilizar las credenciales de otros usuarios sin su consentimiento. Si eres profesional del sector inmobiliario, te recomendamos revisar con atención nuestras normas de utilización.

Los contenidos subidos por los usuarios son alojados a efectos de “hosting” sin revisión previa. inmuebles quedará exenta de responsabilidad por dichos contenidos mientras no tenga conocimiento efectivo de su ilicitud; una vez se disponga de tal conocimiento, se compromete a retirarlos o bloquear el acceso con la mayor diligencia. Se habilita la dirección — gdpr@inmuebles.com — para notificaciones conforme al art. 16 LSSI.

¿Quién es el titular del contenido de la Web y App?

Todo el contenido presente en la Web y App —incluyendo imágenes, marcas, logotipos, videos, textos y demás materiales— es propiedad de inmuebles o de terceros que nos han autorizado su uso. Además, al compartir información o material en inmuebles, nos autorizas a seguir usándolos incluso después de que tu inmueble se haya dado de baja, por ejemplo, para estudios del mercado.

El Usuario concede a inmuebles una licencia no exclusiva, gratuita, transferible, mundial, irrevocable y por tiempo indefinido para reproducir, transformar, distribuir, comunicar públicamente, poner a disposición y explotar por cualquier medio los datos e información relativos a los inmuebles que incorpore a la App, con expresa exclusión de datos personales. La licencia incluye la facultad de ceder o sublicenciar dichos derechos a terceros y la posibilidad de integrar la información en bases de datos comerciales o venderla, incluso después de que el inmueble haya sido retirado de la plataforma.

Si tienes alguna duda te recomendamos que leas los Textos Legales:

1.Objeto e información general

Desde **RENTABILIDAD Y DESARROLLO GRUPO INNOVA, S.L.** (en adelante, “**inmueblex**”, “**nos**” o “**nosotros**”), ponemos a tu disposición estos términos y condiciones (en adelante, las “**Condiciones Generales**”) que regulan:

- El acceso, uso, navegación o registro, a la aplicación móvil o página web, titularidad de inmueblex (en adelante, la “**App**”, “**Web**” o “**Plataforma**”).
- La descarga y uso de cualquier información, texto, imágenes o demás contenido al que puedes acceder desde la App.
- La intermediación de inmueblex en la contratación de un servicio de desarrollo de proyecto técnico para la reforma de un inmueble y el servicio de intermediación para el suministro de materiales.

En inmueblex queremos que tengas claro quiénes somos, cómo funciona nuestra App, y qué servicios ofrecemos. Valoramos mucho la confianza que depositas en nosotros, y por eso nos comprometemos a devolvértela con información clara, accesible y fácil de entender.

¿Qué es inmueblex ?

Nuestra App (inmueblex), dispone de una herramienta pensada para que puedas configurar y compartir un presupuesto de reforma personalizado. Así podrás hacerte una idea más clara de la inversión total que supone cada inmueble. A esto lo llamamos nuestros “**Servicios Principales**”.

En inmueblex nos limitamos a facilitar el contacto entre profesionales que ofrecen inmuebles y sus clientes interesados en ellos. No intervenimos en las operaciones que puedan surgir ni actuamos como agencia inmobiliaria. Además de nuestros **Servicios Principales**, ofrecemos nuestra intermediación en otros servicios relacionados con la reforma de los inmuebles —los llamamos “**Servicios Adicionales**”— que puedes consultar en la cláusula 7 de estas Condiciones Generales. Ambos forman parte de lo que llamamos nuestros “**Servicios**”.

inmueblex actúa exclusivamente como plataforma tecnológica de puesta en contacto entre usuarios y no realiza actos de intermediación inmobiliaria. En consecuencia, no ostenta la condición de agente inmobiliario ni está sujeta a las obligaciones de inscripción, garantía o seguro establecidas en el Decreto 218/2005, de 11 de octubre, y demás normativa autonómica aplicable a los agentes de la propiedad inmobiliaria.

La contratación de proyectos técnicos de reforma, suministro de materiales se formalizará mediante contrato específico suscrito directamente entre el Usuario y el proveedor correspondiente. inmueblex no interviene como parte en dichas relaciones contractuales y se limita a facilitar la plataforma tecnológica. Los honorarios, condiciones de pago, plazos y demás términos se regularán exclusivamente en el documento particular que firmen las partes.

¿Quién es inmueblex?

inmueblex es la empresa responsable de esta Web y App. Estos son nuestros datos legales:

- Denominación social: RENTABILIDAD Y DESARROLLO GRUPO INNOVA, S.L.
- Número de Identificación Fiscal (NIF): B-56976574.
- Inscrita en el Registro Mercantil de Sevilla, en el folio 191 del Tomo 7.551 de la Sección General de Sociedades, Hoja número SE-143.463, inscripción 1ª.
- Domicilio social: Avenida San Francisco Javier 9, Edificio 2, Planta 9 – Sevilla, España.
- Dirección de email: gdpr@inmueblex.com.

Puedes contactarnos en cualquier momento, ya sea por correo postal a la dirección que aparece arriba o a través de nuestra App.

2. Acceso y aceptación de las Condiciones Generales

Al acceder o usar la Web o App, lo haces bajo tu propia responsabilidad y pasas a ser considerado usuario (en adelante, “**Usuario**” o “**Usuarios**”). Esto implica que has leído, entiendes y aceptas cumplir estos Términos y Condiciones Generales en la versión vigente en ese momento. Si utilizas servicios que requieren registro, ya sea como profesional o particular, también serás considerado un usuario registrado (en adelante, “**Usuario Registrado**” o “**Usuarios Registrados**”). También aceptas las **Condiciones Particulares** que puedan complementar, modificar o sustituir estas Condiciones Generales, según corresponda.

inmueblex se reserva el derecho de ampliar, modificar, sustituir y/o cancelar sus Servicios y Condiciones Generales en cualquier momento. Si hay cambios importantes, intentaremos avisarte con antelación suficiente. También actualizaremos la “fecha de última actualización” que aparece al principio de este documento. Te recomendamos revisar estas Condiciones Generales con frecuencia para estar al tanto de cualquier cambio. Dentro de lo que permite la ley, inmueblex no será responsable por las modificaciones que se hagan en los Servicios o en estas Condiciones Generales.

Si accedes o usas la App o alguno de nuestros Servicios después de cualquier actualización de las Condiciones Generales o Condiciones Particulares, se entenderá que aceptas expresamente los nuevos cambios.

Si no estás de acuerdo con estas Condiciones Generales o con sus futuras actualizaciones, te recomendamos dejar de usar la App y nuestros Servicios. Si decides seguir usándolos, entenderemos que aceptas los cambios realizados.

Para que no haya dudas, estas Condiciones Generales —y, si aplican, las Condiciones Particulares— se aplican tanto a usuarios profesionales como a usuarios particulares, usuarios registrados y usuarios no registrados. En cualquier caso, nada de lo aquí recogido limita los derechos que la ley reconoce a consumidores y usuarios.

Usuarios Profesionales: Cuando el Usuario actúe en el marco de su actividad empresarial o profesional (en adelante, “Usuario Profesional”, “Profesional”, “Profesionales”, “Usuario” o “Usuarios”), reconoce y acepta que la normativa de protección a consumidores y usuarios no le resulta aplicable, rigiéndose la relación con inmueblex por la legislación mercantil y estas Condiciones Generales. El Usuario Profesional declara expresamente que la contratación se realiza con dicha condición y renuncia a la aplicación del régimen previsto en el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, sin perjuicio de los derechos imperativos que legalmente le correspondan.

3. Menores de edad

El acceso y uso de la App y de los Servicios está estrictamente limitado a personas físicas mayores de 18 años, incluso cuando estas actúen en nombre de una persona jurídica.

- Al registrarte declaras y garantizas que tienes, al menos, 18 años.
- inmuebles se reserva el derecho de solicitar documentación acreditativa de la edad y de suspender o cancelar de inmediato cualquier cuenta cuando existan indicios razonables de que el usuario es menor de edad o ha falseado sus datos.
- De conformidad con el **artículo 7 del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD)**, no trataremos datos personales de menores de 14 años sin el consentimiento verificable de quien ostente su patria potestad o tutela; en caso de detectarse un tratamiento indebido, procederemos a su supresión sin demora.

4. Condiciones de uso y responsabilidad por el uso de la App

Al usar la App, debes respetar estas Condiciones Generales, las Condiciones Particulares (si aplican), nuestras políticas y guías de publicación, así como la ley vigente, la buena fe y las normas de convivencia.

No está permitido hacer un uso indebido, ilegal o que vaya en contra de lo establecido en estas condiciones. Para que te sea más fácil navegar y usar nuestra plataforma, te dejamos a continuación una lista clara de lo que puedes y no puedes hacer:

Puedes:

- Acceder y usar la App de forma gratuita, una vez completes tu registro como usuario particular o profesional.
- Activar la verificación en dos pasos para proteger tu cuenta y asegurarte de que solo tú puedas acceder.
- Añadir y compartir inmuebles que estén a tu nombre o bajo tu gestión.
- Contratar Servicios Adicionales relacionados con el inmueble que estés compartiendo o consultando en la App.

No puedes:

- Publicar, compartir o difundir contenido que:
 - Sea racista, xenófobo, obsceno, insultante o discriminatorio (por ejemplo, referencias al origen, nacionalidad u orientación sexual de los interesados, o uso de lenguaje ofensivo).
 - Incite a actos delictivos, violentos, terroristas o discriminatorios por razones de edad, sexo, religión u otras creencias.
 - Vulnere los derechos fundamentales de otras personas.
 - Viole la privacidad o protección de datos de terceros (como revelar la identidad de propietarios u ocupantes sin su consentimiento).
 - Constituya publicidad engañosa o desleal (como precios ficticios o comentarios falsos sobre la competencia).
 - Sea falso, engañoso o pueda inducir a error (por ejemplo, anuncios "gancho" o descripciones no reales del inmueble).
- Usar la App con fines ilegales, ni revender o transferir su uso a otras personas o entidades.
- Dañar nuestros sistemas informáticos o los de terceros, ni introducir virus o cualquier software malicioso.
- Atentar contra los derechos de propiedad intelectual de inmuebles o afectar negativamente a nuestra reputación o la de terceros.
- Usar la identidad o claves de acceso de otro usuario sin su permiso por escrito.

- Acceder, extraer o recopilar datos o contenidos mediante robots, spiders, scrapers u otros medios automatizados salvo los motores de búsqueda públicos que respeten las directrices de robots.txt y cuenten con autorización escrita de inmueblex.
- Saltarse las medidas técnicas que limitan el acceso o el uso automatizado de la App, como los avisos de exclusión de robots.
- Realizar acciones que puedan suponer una carga excesiva o desproporcionada para nuestra infraestructura.
- Enlazar contenido de esta App sin nuestro permiso previo y por escrito.
- Reproducir, duplicar o incorporar contenido de esta App en otros dominios sin autorización expresa.
- Infringir derechos de propiedad intelectual o industrial de terceros (p. ej., subir fotografías sin licencia).
- Ocultar información relevante o inducir a error sobre el estado real del inmueble, contraviniendo la normativa de protección de consumidores y usuarios.
- Realizar acciones que provoquen una carga desproporcionada o perturbadora en nuestra infraestructura técnica (flooding, denial-of-service, etc.).

¿Qué sucede si no cumples con nuestras condiciones o compartes contenido ilegal o inapropiado?

El Usuario responderá de los daños y perjuicios directos que su conducta culposa o dolosa cause a inmueblex, sus empleados o a terceros y se compromete a mantenerles indemnes frente a cualquier reclamación derivada de dicho incumplimiento. Esta obligación no alcanzará a supuestos en los que el daño se produzca sin culpa del Usuario ni afectará a los derechos irrenunciables reconocidos al consumidor.

En caso de que no respetes estas Condiciones Generales, las Condiciones Particulares que te apliquen o la normativa vigente, podremos tomar medidas como retirar, bloquear o limitar la visibilidad de tus anuncios o contenidos. Además, previo aviso, podremos eliminar tu cuenta o restringir tu acceso a la App o nuestros Servicios, sin que esto dé lugar a ningún tipo de compensación.

inmueblex podrá aplicar medidas técnicas proporcionales (limitación de tráfico, bloqueo temporal de IP) para proteger la estabilidad del servicio, garantizando que dichas medidas no afecten a usuarios legítimos más allá de lo estrictamente necesario.

Si no estás de acuerdo con alguna de estas decisiones relacionadas con la moderación de contenidos, puedes escribirnos directamente respondiendo al mismo correo con el que te informamos. Tienes un plazo de 6 meses desde la notificación para plantear tu oposición.

¿Qué hacer si detectas que alguien está infringiendo las condiciones?

Si detectas un uso indebido de la App, o tienes conocimiento de alguna actividad ilegal o que vulnere tus derechos, los de inmueblex o de terceros, te agradecemos que nos lo comuniques cuanto antes a través de los canales habilitados en la plataforma.

inmueblex aloja los contenidos publicados por los Usuarios a efectos de 'hosting', sin revisión previa. De conformidad con los artículos 14 y 16 de la Ley 34/2002 (LSSI) y el Reglamento (UE) 2022/2065 (DSA), solo será responsable cuando tenga conocimiento efectivo de la ilicitud del contenido y no actúe con prontitud para retirarlo o bloquear el acceso. Para comunicar contenidos supuestamente ilícitos se habilita el canal *notice-and-action*: gdpr@inmueblex.com, donde deberá indicarse URL afectada, descripción y fundamento jurídico.

Si perteneces a un cuerpo de seguridad o actúas en nombre de una autoridad, puedes solicitar información o reportar cualquier conducta indebida enviando un correo a: gdpr@inmueblex.com.

En inmueblex nos tomamos muy en serio cualquier aviso sobre contenido ilegal o inapropiado. Cuando recibimos una notificación —ya sea de usuarios o de autoridades competentes—, revisamos el caso de forma detallada.

¿Qué métodos emplea inmueblex para identificar conductas ilegales o inapropiadas?

En inmueblex trabajamos para mantener un entorno seguro y confiable. Contamos con un equipo especializado que revisa los inmuebles y asegura que cumplan con la ley y nuestras políticas. Además, usamos herramientas de inteligencia artificial para detectar posibles contenidos inapropiados o fuera de norma.

Estas medidas, junto con los canales de reporte para usuarios, refuerzan nuestro compromiso con la transparencia y la seguridad.

Las decisiones de retirada o limitación de visibilidad pueden adoptarse total o parcialmente mediante sistemas automatizados. El Usuario tiene derecho a solicitar revisión humana de cualquier decisión automatizada de moderación conforme al artículo 17 del DSA.

5. Subida de inmuebles

Para añadir y compartir un inmueble en la App de inmuebles, debes registrarte como profesional del sector inmobiliario, y proporcionarnos toda la información y documentación requerida para su debida confirmación. Sin estos datos, no podrás acceder a nuestros Servicios.

Si inmuebles considera que la información proporcionada por el Cliente Profesional es incorrecta, incompleta o está desactualizada, podrá solicitar que se corrija. Hasta que se reciba y verifique la información completa, podremos suspender temporalmente la prestación de los Servicios.

Si rechazamos tu solicitud por falta de información y no estás de acuerdo, puedes contactarnos dentro de los 6 meses siguientes a través del correo que te proporcionemos. También puedes acudir a organismos de resolución extrajudicial o a la vía judicial, si lo consideras necesario.

Al añadir un inmueble a la App, garantizas que toda la información es veraz, completa, actualizada y conforme a la ley. Es tu responsabilidad mantener los datos al día y cumplir con la normativa aplicable, ya sea sobre compraventa o alquiler de viviendas.

También confirmas que eres el propietario del inmueble (o estás autorizado para añadirlo) y asumes toda la responsabilidad por los datos publicados. Si incluyes contenido multimedia, aseguras tener permiso para autorizar la toma y uso de imágenes del inmueble en cuestión. En ese caso, reconoces y aceptas eximir a inmuebles de cualquier reclamación relacionada con su uso o publicación en la App.

El Usuario otorga a inmuebles una licencia no exclusiva, gratuita, transferible, mundial, irrevocable y por tiempo indefinido para reproducir, transformar, distribuir, comunicar públicamente y explotar por cualquier medio las imágenes, vídeos y demás contenido multimedia asociados al inmueble, con la facultad de ceder o sublicenciar estos derechos, incluso tras la baja del anuncio.

inmuebles no realiza una verificación previa de la titularidad del inmueble ni de la existencia de autorización para la publicación de sus datos o contenido multimedia. La responsabilidad exclusiva sobre dicha autorización recae en el Cliente Profesional, quien declara disponer de los permisos necesarios para publicar el contenido. inmuebles quedará exonerada de cualquier responsabilidad derivada de reclamaciones de terceros relacionadas con la propiedad, el uso de imágenes o los datos publicados.

En resumen, inmuebles no asume más responsabilidad que la prevista en estas Condiciones Generales o en la normativa vigente.

Los precios y demás datos mostrados tienen carácter meramente orientativo, pueden variar sin previo aviso y no constituyen oferta comercial vinculante de inmuebles ni del Cliente Profesional.

Confirmaciones de inmuebles

- Para evitar que se muestren inmuebles ya vendidos o alquilados, pedimos a los usuarios que confirmen sus anuncios periódicamente.
- La confirmación para inmuebles en venta debe hacerse cada 330 días.
- Si no recibimos confirmación dentro de ese plazo, el inmueble se desactivará automáticamente hasta que el usuario responsable de la subida lo confirme de nuevo.
- Ten en cuenta que el tiempo que el inmueble permanezca desactivado por falta de confirmación no amplía su fecha de finalización original.
- Una vez alquilado o vendido el inmueble, el Usuario dispondrá de 48 horas (máximo 72 h) para retirar o actualizar el anuncio, en cumplimiento de la Ley 29/1994 y normativa autonómica de consumo.
- Para inmuebles en alquiler, la confirmación deberá realizarse cada 90 días.

Notificación de infracciones

Cualquier tercero que considere vulnerados sus derechos de propiedad intelectual o de protección de datos podrá enviar una notificación a gdpr@inmueblex.com indicando: (i) identificación del reclamante, (ii) URL o identificación del contenido, (iii) fundamento jurídico de la infracción y (iv) declaración de veracidad. inmueblex evaluará la solicitud y, en su caso, retirará o bloqueará el contenido conforme al procedimiento descrito en la Sección 4.

6. Normas de subida y/o publicación de inmuebles

Al usar los servicios de subida y/o publicación de activos en inmuebles, te comprometes a:

- **Sobre imágenes y contenido multimedia:**
 - No subir imágenes repetidas, con marcos, logotipos, marcas de agua, texto superpuesto ni montajes de cualquier tipo.
 - No añadir activos sin imágenes (por ejemplo, vídeos, visitas virtuales o imágenes 3D) o con contenido irrelevante para el inmueble (por ejemplo, imágenes vacías, paisajes, monumentos, zonas turísticas o comerciales de la zona del inmueble, personas, animales, etc.).
 - No usar imágenes, vídeos, planos o visitas virtuales que no correspondan al inmueble anunciado o no tengan relación con la operación (por ejemplo, imágenes o vídeos relativos a actividades comerciales del anunciante u otro inmueble distinto).
 - No subir contenido inapropiado, ilegal, difamatorio o que infrinja derechos de terceros (imagen, datos, propiedad intelectual, etc.).
 - No incluir más de 3 fotos de los alrededores del inmueble. inmuebles puede retirar este tipo de imágenes de manera automática.
- **Sobre la descripción del inmueble:**
 - No incluir información ajena o irrelevante (como promociones del usuario profesional u otros inmuebles).
 - No escribir en mayúsculas, salvo cuando sea correcto ortográficamente.
 - No publicar inmuebles con operaciones distintas a la de compraventa.
 - No duplicar el mismo inmueble ni hacer altas y bajas repetidas sin motivo justificado.
 - Informar si el inmueble se ofrece en copropiedad y para estos casos contar con un acuerdo específico con inmuebles. El usuario se declara responsable de solicitar dicho acuerdo en caso de necesidad.
 - No publicar inmuebles ya vendidos, reservados o no disponibles a corto plazo.
 - No etiquetar como “plano” imágenes que no lo sean.
 - No mostrar precios inexactos o engañosos (por ejemplo, incluir el garaje en el precio, pero luego añadir un coste adicional).
 - Especificar la clase energética e incluir la imagen del certificado correspondiente.
 - Incluir cualquier información obligatoria según la normativa vigente (estatal, autonómica o local).
- **Sobre el uso de la herramienta:**
 - No añadir más números de contacto de los permitidos ni incluir datos fuera del espacio destinado a ello.
 - Usar una única dirección comercial para subir inmuebles.

- No manipular el informe del inmueble con fines de posicionamiento indebido (como cambiar repetidamente imágenes o descripciones sin justificación).

Si formas parte de una red de franquicias, asociación, multiagencia u organización similar —ya sea con el mismo número fiscal o uno distinto—, te comprometes a no duplicar anuncios de un mismo inmueble que ya esté publicado en la App por otros miembros de tu red durante el mismo periodo. Esto aplica independientemente del nombre comercial, logotipo o marca que uséis, así como del tipo de contrato de publicación que tengáis con inmueblex o de la autorización otorgada por el propietario a distintos agentes.

Reconoces que inmueblex podrá (i) aplicar penalizaciones a los inmuebles que incumplan estas normas, o (ii) dar de baja cualquier inmueble que no respete estas Condiciones Generales y, si corresponde, las Condiciones Particulares.

Medidas frente al fraude y al incumplimiento de las Condiciones Generales

Para prevenir el uso fraudulento de nuestros Servicios, inmueblex podrá poner en cuarentena aquellos inmuebles que contengan contenido sospechoso de fraude o que incumplan estas Condiciones Generales.

Si esto ocurre, te informaremos del motivo y podrás presentar las alegaciones que consideres oportunas. Mientras el anuncio esté en cuarentena, no será visible en la App hasta que se verifique que cumple con las normas.

Con el objetivo de ofrecer información fiable a los usuarios, también podremos penalizar a quienes incumplan nuestras normas de subida, por ejemplo, si intentan mejorar el posicionamiento de forma engañosa o generar alertas artificialmente.

Los anuncios penalizados perderán el posicionamiento que tengan en ese momento y no aparecerán en las alertas. Estas penalizaciones pueden aplicarse diariamente, según la conducta del anunciante y las advertencias previas, y pueden durar hasta 30 días. Además, se aplicarán a todos los anuncios que el anunciante tenga activos en ese momento.

inmueblex podrá, pero no estará obligado, a investigar los casos de fraude reportados por otros usuarios. En caso de investigación, el anunciante implicado deberá colaborar.

Al usar nuestro servicio de publicación, aceptas que inmueblex no se hace responsable de posibles pérdidas directas o indirectas relacionadas con el uso fraudulento de los Servicios o con la aplicación de nuestras medidas antifraude. Esto incluye, entre otros:

1. Pérdida de ingresos o beneficios.
2. Pérdida de oportunidades de negocio.
3. Pérdida de contratos.
4. Pérdida de datos.

Nos reservamos el derecho de aplicar otras medidas antifraude que consideremos necesarias en cada momento. Si se toma alguna decisión que te afecte, podrás recurrirla conforme a lo indicado en la cláusula 4 de estas Condiciones Generales.

Finalmente, al confirmar la publicación de un anuncio con tu consentimiento, aceptas que pierdes el derecho de desistimiento, tal como establece el artículo 103.m) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, en caso de que dicha norma te sea aplicable.

7. Servicios adicionales

Como mencionamos al inicio de estas Condiciones Generales, además del uso de la App y los Servicios Principales —como configurar y compartir un presupuesto de reforma personalizado— también ofrecemos una serie de Servicios Adicionales:

- Servicio de desarrollo y entrega de proyecto técnico para la reforma de un inmueble (sección 7.1).
- Servicio de intermediación para el suministro de materiales (sección 7.2).

inmueblex actúa como mero intermediario en el ofrecimiento de estos Servicios Adicionales, siendo la entidad KEYHOME PROJECT SL, con NIF B75730473 (el “**Colaborador**”), la responsable legal y contractual para la ejecución de los mismos.

A continuación, detallamos las Condiciones Particulares de cada uno de estos servicios:

7.1. Servicio de desarrollo y entrega de proyecto técnico para la reforma de un inmueble

El Servicio de desarrollo y entrega de proyecto técnico permite al Usuario recibir un proyecto de reforma integral del inmueble seleccionado, elaborado por profesionales acreditados, a partir de la información configurada por el propio Usuario en la App de inmueblex. Este servicio tiene como finalidad dotar al Usuario de una herramienta técnica completa y profesional que le permita ejecutar su reforma con información validada, mediciones reales, propuestas optimizadas y presupuestos ajustados a su configuración.

a) Requisitos de contratación

- Este Servicio solo está disponible para Usuarios registrados que hayan completado una configuración de reforma en la App de inmueblex, ya sea sobre un inmueble propio o compartido previamente por un profesional del sector.
- El Usuario, al contratar este Servicio, declara actuar como **propietario** del inmueble o como **intermediario con autorización expresa del propietario**, asegurando el acceso al mismo y la posibilidad de realizar una visita técnica presencial.
- La contratación se formaliza mediante pago anticipado a través de pasarela bancaria segura habilitada en la Web o App.
- El precio por el servicio se determina por el número de estancias o elementos a reformar. Este precio se confirma al usuario de manera previa a su contratación mediante sistemas de comunicación como la App, WhatsApp o correo electrónico.
- inmueblex no asume ninguna responsabilidad si el Usuario contrata el servicio sobre un inmueble respecto al cual no posee titularidad, autorización formal o poder suficiente

para realizar reformas, visitas o levantamientos técnicos. En dichos casos, cualquier reclamación será responsabilidad exclusiva del Usuario.

b) Proceso de cita y visita técnica

- Tras la contratación, inmuebles contactará al Usuario para agendar una visita técnica presencial en el inmueble, la cual se realizará dentro de los rangos horarios y fechas disponibles en calendario.
- El Usuario será informado con antelación de la duración estimada de la visita y deberá garantizar el acceso, disponibilidad y condiciones mínimas necesarias para que esta se realice de forma segura y continua.
- El Usuario podrá cancelar o reagendar la cita hasta un máximo de **dos veces**, siempre que lo comunique con al menos **24 horas de antelación**. Si lo hace dentro de ese plazo, inmuebles podrá exigir un abono de **80 €** por costes de gestión y reprogramación.
- En caso de **incomparecencia**, el técnico de inmuebles esperará hasta **30 minutos** e intentará contactar al Usuario mediante **dos llamadas telefónicas**. Transcurrido dicho plazo sin éxito, la cita se considerará fallida.
- Si una cita es fallida o cancelada sin nueva programación, el proyecto se mantendrá en estado de espera durante un máximo de **60 días naturales**. Durante ese tiempo el Usuario podrá reactivar la solicitud de visita abonando **80€** por reprogramación. Transcurrido dicho plazo sin solicitud válida, inmuebles devolverá el importe del servicio menos una penalización administrativa de **80€**.
- El Usuario es responsable de preparar el inmueble para su evaluación técnica: accesos despejados, iluminación básica funcional, ausencia de obstáculos graves, y condiciones mínimas de limpieza y salubridad.
- Cualquier impedimento que dificulte o impida la correcta toma de datos técnicos (ruido extremo, estancias cerradas, ocupación por inquilinos sin aviso, etc.) podrá dar lugar a la suspensión de la visita y, si procede, a la aplicación de cargos adicionales por visita incompleta.

c) Alcance de la visita y protocolo técnico

- Antes de comenzar la visita, el técnico informará al Usuario de su desarrollo y de la participación esperada por parte del Usuario (por ejemplo, resolución de dudas, confirmación de estancias o acabados, etc.).
- La visita debe transcurrir sin interrupciones y de forma continua. Cualquier circunstancia que impida su ejecución por causas atribuibles al Usuario podrá motivar su cancelación y la aplicación de penalizaciones.

- El técnico verificará el **alcance del proyecto**, incluyendo el número de estancias. Si se identifican diferencias respecto a la configuración original, se informará al Usuario y se solicitará el pago del coste adicional correspondiente antes de continuar.
- El Usuario reconoce que la visita técnica no incluye en ningún caso la realización de pruebas destructivas, inspecciones invasivas, catas en instalaciones, ni acceso a espacios con riesgo estructural o sanitario.
- Las recomendaciones o sugerencias técnicas que se incluyan en el proyecto no constituyen obligaciones ni compromisos de ejecución futura por parte de inmueblex o el Colaborador.
- El protocolo incluye:
 - Toma de datos técnicos, espaciales y audiovisuales del inmueble.
 - Evaluación de elementos a reformar y compatibilidades constructivas.
 - Recogida de **exigencias técnicas** (como reemplazos obligatorios de instalaciones).
 - Identificación de **presupuestos solicitados** por el Usuario (como muebles a medida o cambios de distribución).
 - Emisión de **recomendaciones técnicas** (por ejemplo, mejoras alternativas).
- Al finalizar la visita, el técnico presentará un **resumen verbal** de los puntos tratados y el Usuario deberá firmar como prueba de conformidad. La falta de firma podrá dar lugar a que la visita se considere incompleta o fallida.
- La firma del Usuario al final de la visita certifica su conformidad con el contenido recopilado, incluyendo: configuraciones seleccionadas, estancias inspeccionadas, incidencias detectadas, exigencias técnicas observadas y observaciones relevantes.

Presupuestos solicitados durante la visita técnica

- El Usuario podrá solicitar presupuestos adicionales durante la visita técnica para elementos no contemplados en la configuración original realizada desde la App.
- Estas solicitudes deberán realizarse de forma clara y específica al técnico del Colaborador en el momento en que este lo indique durante la visita.
- El técnico tomará nota de cada solicitud y las incorporará al **resumen técnico**, que el Usuario deberá firmar al final de la visita. Solo se considerarán válidas aquellas

solicitudes que consten en dicho resumen y hayan sido expresamente validadas mediante la firma del Usuario.

- inmueble y el Colaborador se reservan el derecho de analizar cada solicitud y de **declinarla** si no se considera técnicamente viable, compatible con el inmueble o dentro de los límites operativos del servicio.
- No se atenderán solicitudes relacionadas con reformas de **elementos exteriores** del inmueble, tales como fachadas, patios, jardines, terrazas, cubiertas o piscinas. El servicio se limita exclusivamente al **interior de la vivienda**.
- Las solicitudes deberán guardar un principio de **proporcionalidad y coherencia** con el tipo de inmueble. En caso de que impliquen un esfuerzo técnico, logístico o de desarrollo desproporcionado, inmueble o el Colaborador podrán:
 - (i) rechazar la solicitud; o
 - (ii) aplicar un recargo adicional, que será informado al Usuario de forma inmediata y, si procede, cobrado en el acto mediante pasarela de pago.

d) Proceso de validación del proyecto

- Una vez realizada la visita con éxito, el Colaborador dispondrá de un máximo de **10 días laborables** para enviar al Usuario un resumen técnico para su validación.
- El Usuario tendrá **15 días naturales** para revisar y validar dicho resumen, que incluirá: presupuestos actualizados, exigencias técnicas, materiales sugeridos y configuraciones de distribución.
- Durante el proceso de validación, el Usuario será informado del **importe** correspondiente a cada uno de los presupuestos solicitados durante la visita.
- El Usuario podrá decidir, en ese momento, si **acepta o declina** dichos presupuestos adicionales. En caso de aceptación, se integrarán formalmente en el proyecto técnico final.
- La validación conjunta de los presupuestos solicitados y del resto del proyecto se realizará mediante firma física o digital.
- La validación deberá realizarse mediante firma física o digital. Si el Usuario no valida dentro del plazo, inmueble podrá aplicar una **penalización de hasta 150 €** por reactivación del proceso.

- La validación del proyecto se realizará preferentemente a través de la aplicación oficial de inmuebles mediante una sección (“validador”) que permite al Usuario revisar los planos, exigencias técnicas, sugerencias y presupuestos solicitados. No obstante, si esta no estuviera activa por cualquier cuestión, todas las observaciones o modificaciones solicitadas por el usuario respecto a la validación del proyecto se deberán realizar por correo electrónico y mediante las herramientas de comunicación proporcionadas por inmuebles.

e) Entrega del proyecto técnico

- Validado el contenido, el Colaborador entregará el proyecto final en un plazo máximo de **15 días laborables**.
- La entrega se compone de dos bloques: (i) documentación técnica, y (ii) propuesta de diseño.
- El Usuario recibirá por correo electrónico una versión digital en formato PDF del proyecto contratado. El formato habilitará su impresión en formato A3 o A4.
- Además, el Usuario dispondrá de la opción de contratar por un precio de 30€ dos copias impresas en formato A3 y recibirlas por correo postal preferente a la dirección que haya facilitado dentro del territorio nacional.
- En la App de inmuebles el Usuario dispondrá de una **demostración actualizada del contenido estándar de un proyecto técnico**, con carácter meramente ilustrativo.

f) Validez de precios

- El presupuesto de materiales contenido en el proyecto tendrá una validez de **30 días naturales** desde la fecha de validación.
- Pasado dicho plazo, el Colaborador podrá actualizar los precios para reflejar cambios en el mercado o variaciones de proveedores sin necesidad de comunicación previa.
- El precio mostrado para la mano de obra es una estimación orientativa asignada por municipio, basada en estudios de mercado y referencias locales. Dicho importe tiene carácter meramente informativo y no es vinculante, ni implica compromiso alguno por parte de inmuebles, ni del Colaborador, ni de terceros para ejecutar los trabajos a ese precio.

g) Cláusula de responsabilidad específica

- El Colaborador se compromete a realizar la visita técnica con personal cualificado y a entregar un proyecto elaborado con rigor técnico y criterios profesionales.

- inmueblex no será responsable si el Usuario proporciona datos falsos o inexactos, impide la realización de la visita, obstaculiza la recogida de datos, o incumple los plazos de validación.
- inmueblex no garantiza que todas las solicitudes del Usuario puedan incluirse en el proyecto si estas no resultan viables técnicas, normativa o presupuestariamente.
- La responsabilidad de inmueblex por este servicio queda limitada al importe pagado por el Usuario, salvo en los supuestos legalmente no renunciables.
- Si el Usuario delega la apertura o acompañamiento de la visita a un tercero, deberá informar a inmueblex con al menos 24 horas de antelación y garantizar que dicha persona tenga la autorización necesaria para permitir el acceso y actuar en nombre del Usuario. Inmueblex no será responsable de cualquier error, falta de información o incidencia derivada de dicha delegación.
- El técnico podrá tomar fotografías, vídeos o grabaciones de audio si resultan necesarios para una correcta evaluación del inmueble, siempre en el marco del servicio contratado y respetando la confidencialidad pactada.
- El proyecto entregado por inmueblex tiene carácter informativo, técnico y preliminar, y no constituye un proyecto de ejecución visado ni sustituye a los documentos exigidos por el Colegio Profesional o el Ayuntamiento correspondiente para iniciar una obra.
- inmueblex no será responsable de las decisiones constructivas o de ejecución que se tomen posteriormente sin su supervisión directa, aun cuando se basen en el proyecto entregado.
- El modelo generado (imagen, video, mapa, 3d o cualquier otro) será propiedad de inmueblex, que podrá conservarlo como referencia técnica sin perjuicio de los derechos de confidencialidad del Usuario.
- inmueblex no será responsable del uso que el Usuario dé al proyecto, ni de decisiones presupuestarias, constructivas o de contratación de terceros basadas en interpretaciones propias del contenido técnico entregado.
- El proyecto se elabora conforme a la información recabada en la visita técnica. Si posteriormente se detectan elementos estructurales, técnicos o normativos no accesibles durante dicha visita, inmueblex no podrá ser considerado responsable por la omisión de los mismos.

h) Cláusula de confidencialidad

- inmueblex se compromete a tratar con total confidencialidad los datos técnicos, planos y fotografías obtenidas durante la visita, y solo los utilizará para la elaboración del proyecto técnico y posibles servicios vinculados.
- El Usuario autoriza el tratamiento de dicha información con fines técnicos y comerciales exclusivamente relacionados con el proyecto contratado.
- inmueblex no compartirá esta información con terceros no autorizados sin consentimiento previo, salvo por obligación legal o requerimiento de autoridades.
- inmueblex cumplirá en todo momento con la normativa vigente en materia de protección de datos, especialmente el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018.
- El Usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad mediante solicitud escrita a través de los canales oficiales de inmueblex

i) Cláusula de resolución de conflictos

- Cualquier incidencia relativa al desarrollo del proyecto, su validación o entrega será tratada de forma prioritaria por el equipo de atención al cliente de inmueblex.
- Si el Usuario no está conforme con alguna actuación, podrá enviar una reclamación escrita en un plazo de **30 días naturales** desde la entrega del proyecto, adjuntando toda la documentación de soporte.
- inmueblex evaluará la reclamación en un máximo de **15 días laborables** y propondrá una solución conforme a estas Condiciones y a la normativa vigente.
- En caso de desacuerdo, las partes podrán recurrir a un sistema de resolución alternativa de conflictos o, en última instancia, a la vía judicial conforme a la cláusula 15.
- Para cualquier controversia derivada de este contrato, las partes se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales del domicilio de inmueblex, salvo disposición legal imperativa en contrario.

7.2. Servicio de intermediación para el suministro de materiales

El Servicio de intermediación para el suministro de materiales permite al Usuario adquirir, a través de inmueblex, los materiales necesarios para ejecutar su reforma, conforme al proyecto técnico previamente contratado y validado. Este servicio está diseñado para simplificar la gestión del suministro, mejorar la eficiencia logística, garantizar la calidad de los productos y ofrecer condiciones económicas preferentes al Usuario.

inmueblex actúa únicamente como intermediario en el suministro de materiales, facilitando al Usuario el acceso a precios preferentes. El Colaborador gestiona, en nombre del Usuario, el pedido, logística y entrega del material con proveedores de confianza.

Todas las condiciones aquí listadas respecto al servicio de intermediación para el suministro de materiales son meramente informativas, y la relación contractual deberá formalizarse directamente entre el Usuario y el Colaborador.

a) Requisitos de contratación

- Solo podrán acceder a este servicio los Usuarios que hayan contratado previamente un **proyecto técnico de reforma** con inmueblex.
- El suministro de materiales estará condicionado a que dicho proyecto incluya la definición, medición y validación de las partidas correspondientes, garantizando así la compatibilidad técnica de los materiales con la reforma que se desea ejecutar.

b) Ventajas y condiciones del servicio

El servicio incluye:

Acceso a proveedores profesionales y condiciones preferentes

- Acceso exclusivo a una red de marcas y distribuidores profesionales que garantizan calidad, fiabilidad y cumplimiento normativo.
- Condiciones de compra preferentes y descuentos sobre el PVP minorista gracias a los acuerdos de inmueblex con sus proveedores.
- Precios mostrados en euros, con IVA y/o tributos aplicables incluidos.

Gestión integral del suministro

- inmueblex actúa como único interlocutor para el suministro de todos los materiales del proyecto.
- Coordinación directa con el reformista (si ha sido designado) para planificar entregas por fases o en función del avance de obra.
- Asesoramiento durante el proceso de confirmación de cantidades, incluyendo teléfono de atención disponible.

Servicio postventa y garantías

- Soporte dedicado para incidencias con materiales suministrados.
- Productos cubiertos por las garantías legales y del fabricante.
- Documentación técnica completa: certificados de calidad, fichas técnicas y manuales de uso.

Cumplimiento normativo

- Todos los productos suministrados cumplen con la normativa vigente en materia de construcción y seguridad.
- inmuebles no garantiza que todos los materiales mostrados en el proyecto estén permanentemente disponibles, ni que los descuentos se mantengan fuera del periodo de validez.
- El servicio de intermediación no incluye asesoramiento legal, técnico o normativo sobre la idoneidad de uso de los materiales seleccionados fuera del proyecto validado.
- En el caso de equipos que requieren instalación por profesionales certificados (por ejemplo, aparatos con gases fluorados, calderas, etc.), el Usuario se compromete a cumplir la normativa aplicable, incluyendo el **Real Decreto 115/2017** y a remitir a inmuebles los Anexos A y B legalmente exigidos.

c) Confirmación del pedido y selección de cantidades

- El Usuario, a través de la hoja de confirmación incluida en su proyecto técnico, podrá seleccionar qué materiales desea adquirir, de forma total o parcial.
- Podrá también modificar las cantidades predefinidas, incrementando o reduciendo las unidades de cada producto. inmuebles recomienda validar las cantidades con el reformista designado antes de confirmar el pedido.
- El documento de confirmación de materiales deberá ser remitido por el Usuario a través del canal de comunicación que inmuebles determine, ya sea mediante la App, correo electrónico, formulario digital o cualquier otra herramienta habilitada a tal efecto. La confirmación no se considerará válida hasta que inmuebles reciba el documento completo por el canal indicado y confirme su recepción.
- inmuebles no será responsable por desviaciones de cantidad, sobrecostos o retrasos derivados de una confirmación incorrecta de cantidades por parte del Usuario o del reformista de este.

d) Condiciones de pago

- El Usuario deberá abonar el pedido en su totalidad con anterioridad a su entrega, mediante tarjeta de crédito o débito (Visa, MasterCard) a través de pasarela bancaria segura (SSL).
- Una vez confirmado el pedido y completado el pago, se enviará un correo electrónico con:
 - Resumen de compra.
 - Datos de entrega.
 - Número de pedido y desglose de materiales.
- inmuebles no procesará pedidos sin pago completo. En caso de errores de pago imputables al Usuario (duplicidades, errores de titularidad, tarjetas no autorizadas), inmuebles podrá cancelar el pedido y devolver el importe neto menos comisiones bancarias asociada.
- El Usuario podrá adquirir los materiales del proyecto de forma parcial, seleccionando y abonando únicamente las partidas que desee en cada momento (por ejemplo, materiales del baño ahora y los de la cocina más adelante). No obstante, inmuebles solo garantiza el precio reflejado en el proyecto durante el periodo de validez indicado (30 días naturales desde la validación del proyecto). Si el Usuario realiza compras posteriores fuera de ese plazo, los precios podrán ser actualizados sin previo aviso para reflejar cambios del mercado o de los proveedores.

e) Disponibilidad, precios y validez de oferta

- Los precios reflejados en el proyecto técnico serán válidos durante **30 días naturales** desde la fecha de validación del proyecto.
- inmuebles no garantiza la disponibilidad continua de los materiales ofertados, pudiendo estos agotarse durante el proceso de selección o compra.
- En caso de falta de stock, inmuebles se pondrá en contacto con el Usuario para ofrecerle:
 - (i) una ampliación del plazo de entrega;
 - (ii) la sustitución del producto por otro de características similares;
 - (iii) la devolución parcial o total del importe correspondiente.

- inmuebles mantendrá el Usuario informado mediante correo electrónico, SMS o llamada telefónica.

f) Condiciones de entrega

Lugar y tipo de entrega

- La entrega se realizará en la dirección indicada por el Usuario dentro del territorio nacional (excepto Ceuta, Melilla y, eventualmente, Canarias).
- Por defecto, la entrega se realizará a **pie de calle o vehículo**. No se incluye el servicio de subida de productos a pisos o viviendas.
- En entregas de gran volumen o productos frágiles, inmuebles recomienda la contratación de servicios adicionales (mozos, grúa, seguros, etc.). Inmuebles no se responsabiliza de daños por manipulación posterior a la entrega a pie de calle.
- Una vez los materiales sean entregados a pie de calle, el Usuario o los reformistas designados deberán revisar el estado del pedido en ese momento, comprobando que no existan desperfectos, roturas o incidencias visibles. Una vez realizada la entrega, inmuebles no estará obligada a reponer ningún material que haya sido manipulado, trasladado o instalado sin que se haya comunicado previamente la incidencia conforme al procedimiento establecido.
- inmuebles no garantiza entregas en fechas exactas, sino rangos estimados. Los plazos están sujetos a disponibilidad de proveedores, zonas de reparto, calendario logístico y circunstancias ajenas a inmuebles

Requisitos para la entrega

- El Usuario deberá encontrarse presente o haber autorizado a otra persona con la debida documentación (autorización firmada, DNI del titular y del autorizado).
- El horario de entrega será entre las **09:00 y las 21:00 horas**, de lunes a viernes no festivos.

Imposibilidad de entrega

- Si la entrega no puede realizarse por causas imputables al Usuario (dirección errónea, inaccesible, ausencia, etc.), se dejará un parte de ausencia y se reintentará la entrega.
- Transcurridos 7 días naturales sin que pueda concretarse una nueva entrega, inmuebles podrá resolver el contrato, devolviendo el importe pagado menos los gastos derivados (almacenaje, transporte, penalización por gestión, etc.).

- inmuebles no será responsable de retrasos causados por fuerza mayor, fenómenos naturales, huelgas, o condiciones logísticas excepcionales.

g) Comprobación del producto a la entrega

- El Usuario deberá revisar el estado del pedido en el momento de la entrega.
- Cualquier **incidencia visible** (rotura, error en referencias, falta de bultos, etc.) deberá ser:
 - Anotada en el albarán digital del transportista, y
 - Comunicada a inmuebles en un plazo máximo de **7 días naturales** desde la entrega, al correo electrónico reclamaciones@inmuebles.es incluyendo fotografías del producto afectado.
- Pasado dicho plazo sin reclamación, se entenderá que la entrega ha sido conforme, salvo prueba en contrario.

h) Devoluciones y desistimientos

- El Usuario podrá desistir del pedido en un plazo de **14 días naturales** desde la entrega, conforme a la normativa de consumidores.
- La devolución estará sujeta a las siguientes condiciones:
 - Los productos deben conservar su embalaje original, estar en perfecto estado y no haber sido instalados ni manipulados.
 - Se excluyen productos personalizados, fabricados a medida, cerámicas por lote de tono/calibre y aquellos cuya desprecintado implique riesgo sanitario.
 - El Usuario podrá contratar el servicio de recogida ofrecido por inmuebles, cuyo coste será informado previamente.
 - inmuebles reembolsará el importe correspondiente por el mismo medio de pago utilizado, en un plazo máximo de **14 días naturales** desde la recepción de los productos devueltos.

i) Instalación de productos regulados

- Para productos que requieran instalación conforme al **Real Decreto 115/2017** u otra normativa vigente, el Usuario se compromete a:

- Contratar un instalador autorizado y certificado.
- Rellenar y enviar a inmueblex el Anexo A y, tras la instalación, el Anexo B firmados por instalador y titular.
- El incumplimiento de estas obligaciones podrá suponer la anulación de la garantía legal y/o sanciones administrativas, exonerando a inmueblex y al Colaborador de cualquier responsabilidad.

j) Cláusula de responsabilidad específica

- El Colaborador garantiza la calidad y legalidad de los materiales suministrados, así como el cumplimiento de los estándares técnicos y normativos aplicables.
- inmueblex no se hace responsable de:
 - Errores en la elección o confirmación de materiales si el Usuario no valida previamente con su reformista.
 - Daños derivados de una mala manipulación, almacenamiento o instalación incorrecta por parte del Usuario o de terceros no autorizados.
 - Variaciones visuales menores debidas a ediciones digitales, renders o iluminación en imágenes.
- La responsabilidad del Colaborador se limita, en todo caso, al valor económico del pedido en cuestión.
- inmueblex tratará estos datos conforme al Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018. El Usuario podrá ejercer sus derechos mediante los canales de atención oficiales.

k) Cláusula de confidencialidad

- inmueblex tratará con confidencialidad los datos relativos al proyecto, la dirección de entrega, la selección de materiales y cualquier otra información operativa obtenida durante la contratación del servicio.

- Estos datos solo se utilizarán con fines logísticos, administrativos y de servicio al cliente, y no serán compartidos con terceros salvo por obligación legal o previa autorización expresa del Usuario.

l) Cláusula de resolución de conflictos

- En caso de incidencia, inmueblex recomienda contactar directamente a través del correo reclamaciones@inmueblex.es o por los canales disponibles en la App.
- Las reclamaciones deberán presentarse en un plazo de **14 días naturales** desde la recepción del pedido, aportando toda la información necesaria para su análisis.
- inmueblex evaluará la reclamación en un máximo de **10 días laborables**, proponiendo una solución o, en su caso, una vía de reembolso o sustitución.
- En caso de desacuerdo, el Usuario podrá recurrir a mecanismos extrajudiciales de resolución de conflictos o, si lo prefiere, acudir a la vía judicial conforme a lo establecido en la cláusula 15.
- Para cualquier disputa, las partes se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales del domicilio de inmueblex, salvo disposición legal imperativa en contrario.

8. Propiedad Intelectual e Industrial

Materiales e información disponibles en la App

Al aceptar estas Condiciones Generales, reconoces que todos los derechos sobre los contenidos de la App (como textos, gráficos, mapas, fotos, vídeos, logotipos, marcas, nombres comerciales, software, entre otros) pertenecen a inmueblex o a terceros que nos han autorizado su uso. Contamos con los derechos y licencias necesarios para utilizarlos legalmente.

Que te permitamos acceder, navegar o descargar estos materiales no significa que estemos cediendo nuestros derechos ni otorgándote una licencia sobre ellos. Como Usuario o Usuario Registrado, solo tienes un derecho de uso personal y privado, exclusivamente para disfrutar del Servicio.

No está permitido modificar elementos de identificación de inmueblex o de sus titulares, ni utilizar contenidos de la App en otras páginas o aplicaciones sin nuestra autorización previa y por escrito. Tampoco puedes usar estos materiales de forma que sugiera que te pertenecen o están vinculados a ti.

En concreto, está prohibido revender, copiar, monitorizar (por ejemplo, con spiders o scrapers), descargar, guardar o reproducir contenidos, software o servicios disponibles en la App para fines comerciales o de competencia sin nuestro permiso expreso por escrito.

Contenido publicado en la App

Cuando publiques materiales o información en inmueblex —incluyendo imágenes, vídeos, planos o cualquier otro contenido, ya sea a través de nuestros servicios o mediante visores externos— te comprometes a respetar los derechos de imagen, protección de datos y propiedad intelectual o industrial que puedan existir sobre ese contenido.

Reconoces que eres el único responsable de cualquier uso que hagas de dicho material y de los posibles daños que puedan derivarse.

Al subir o compartir información, datos no personales, imágenes u otros materiales en la App (incluida la mensajería interna), nos concedes una licencia de uso global, válida durante el máximo tiempo permitido por la ley, y que nos permite sublicenciar ese contenido a empresas asociadas o terceros.

En concreto, autorizas a inmueblex a:

- Usar la información subida sobre inmuebles para valoraciones, tasaciones, informes de precios, estadísticas o referencias del mercado inmobiliario, incluso después de que los inmuebles hayan sido eliminados.
- Distribuir, reproducir, modificar y comunicar públicamente ese contenido.

Además, si eres fotógrafo y utilizas la plataforma para subir contenido generado por ti (como fotos, vídeos o planos), aceptas igualmente concedernos esa licencia global, con posibilidad de sublicencia, por el máximo plazo legal. Esto incluye el uso de ese contenido para campañas publicitarias, promociones, publicaciones en blogs y otras acciones relacionadas con la App.

Material contenido y almacenado en inmueblex

Todos los derechos sobre los elementos y materiales presentes en el software de inmueblex pertenecen y seguirán perteneciendo a inmueblex o, en su caso, a terceros que nos hayan autorizado su uso. Nada de lo recogido en estas Condiciones Generales o Particulares debe interpretarse como una cesión de derechos de imagen, propiedad intelectual o industrial a favor de los Clientes Profesionales.

La información que los Clientes Profesionales almacenen en inmueblex seguirá siendo de su propiedad o de sus respectivos licenciantes.

No obstante, al utilizar nuestro software, nos concedes una licencia mundial, no exclusiva, irrevocable, libre de royalties, transferible y sub-licenciable para usar, copiar, guardar, archivar, modificar, mostrar, distribuir, descargar o generar trabajos derivados y datos a partir de cualquier información no personal que hayas almacenado en la plataforma.

Esta licencia tiene como finalidad:

- (a) Prestarte los servicios que hayas contratado.
- (b) Mejorar, optimizar y desarrollar nuestros servicios, productos o tecnologías, mediante análisis, informes o agregación de datos, siempre sin revelar información que pueda identificarte a ti, a tus marcas o a tus clientes.

Este uso se hará respetando en todo momento nuestras obligaciones en materia de protección de datos personales, tal y como se establece en nuestra Política de Privacidad.

9. Responsabilidad de inmuebles

Nuestra responsabilidad se rige por lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico y por el Reglamento (UE) 2022/2065, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 19 de octubre de 2022 sobre Servicios Digitales. De acuerdo con esta normativa, en general no somos responsables del contenido publicado por los usuarios en nuestra plataforma.

Aunque trabajamos para que la información publicada sea correcta, no estamos obligados a revisar previamente la veracidad, legalidad o adecuación del contenido que los usuarios suben a la App, ya que este se almacena bajo su solicitud. Sin embargo, si detectamos o sospechamos que algún contenido incumple estas Condiciones o la ley, actuaremos con diligencia para retirarlo o restringir su acceso según lo exige la normativa.

inmuebles no se hace responsable de los posibles daños o conflictos que puedan surgir entre usuarios por contactos, negociaciones o acuerdos realizados entre ellos.

Los Servicios Adicionales se regulan por sus propias Condiciones Particulares, y en ese caso, inmuebles asumirá únicamente las responsabilidades legales o contractuales que le correspondan como intermediario.

El uso de nuestra App requiere un dispositivo con conexión a Internet, cuyos costes serán asumidos por ti como usuario.

Tampoco somos responsables de posibles cargas, embargos, hipotecas, conflictos legales u otras situaciones que afecten a los inmuebles compartidos, y aceptas mantener indemne a inmuebles ante cualquier reclamación relacionada.

Por último, no nos responsabilizamos de la información o contenidos presentes en sitios web de terceros a los que puedas acceder desde enlaces publicados en nuestra App o dominios.

Uso de inteligencia artificial y responsabilidad de inmuebles

En inmuebles utilizamos tecnologías de inteligencia artificial para mejorar la eficiencia de algunos de nuestros Servicios. Al hacer uso de ellos, los usuarios aceptan y comprenden las implicaciones de estas herramientas, y se comprometen a usarlas de forma responsable, cumpliendo la ley y respetando los derechos de terceros.

Aunque nos esforzamos por ofrecer resultados precisos, no podemos garantizar la ausencia total de errores derivados del uso de inteligencia artificial, ya que no somos los desarrolladores de estas tecnologías ni controlamos su funcionamiento o evolución.

El uso de estos sistemas implica el tratamiento de distintos tipos de datos e información, por lo que los usuarios deben actuar con responsabilidad y evitar el uso de textos, datos o contenido confidencial de terceros sin su autorización expresa.

En lo que respecta a datos personales, en inmuebles nos comprometemos a proteger tu privacidad conforme a nuestra Política de Privacidad, que actualizamos de forma regular. Como usuario, no debes utilizar datos personales de terceros sin su consentimiento explícito.

10. Formas de pago en la App

En la App de inmuebles puedes contratar algunos de nuestros Servicios Adicionales, como el desarrollo y entrega de proyectos técnicos para reformas o la intermediación en el suministro de materiales.

Estos servicios pueden pagarse directamente con tarjeta de crédito o débito (Visa, MasterCard, entre otras).

Los pagos están sujetos a la autorización de las entidades emisoras correspondientes. Si la operación no es aprobada, el pago no se completará y la transacción se cancelará automáticamente.

Para procesar los pagos con tarjeta, inmuebles utiliza una pasarela de pago segura, proporcionada por entidades bancarias autorizadas. Todos los datos se transmiten cifrados y se almacenan en servidores seguros, protegidos bajo protocolos de encriptación, lo que garantiza un alto nivel de seguridad y confidencialidad.

11. Contratación con terceros a través de la App

Al usar la App o nuestros Servicios, reconoces y aceptas que cualquier relación, ya sea contractual o no, que establezcas con un profesional del sector inmobiliario, Usuario, el Colaborador u otra persona ajena a inmuebles, será exclusivamente entre vosotros. inmuebles no forma parte de esa relación ni se hace responsable de posibles daños o perjuicios que puedan derivarse.

Por eso, te recomendamos actuar con precaución al contactar o contratar con terceros a través de nuestra plataforma.

Si tienes dudas o sospechas de que puede haber una actividad fraudulenta, ilícita o contraria a estas Condiciones Generales, te aconsejamos no realizar ningún pago ni firmar acuerdos, y que nos lo comuniques cuanto antes por uno de los medios disponibles. Haremos todo lo posible por ayudarte a resolver la situación.

12. Enlaces a la App

En inmueblesx cuidamos la integridad de nuestra App, especialmente cuando se accede a ellas desde sitios creados por terceros. Por eso, si deseas enlazar nuestros contenidos mediante enlaces profundos o mostrar alguno de nuestros dominios a través de marcos (frames), deberás solicitar nuestra autorización previa, expresa y por escrito.

Para solicitar este permiso, debes enviarnos la siguiente información:

- Tu nombre, correo electrónico y número de teléfono.
- El nombre de tu empresa.
- Las direcciones web donde aparecerá el enlace o el marco.
- Una descripción detallada del tipo de enlace o marco que deseas establecer, indicando a qué contenidos o páginas irá dirigido.

No está permitido enlazar a nuestra App o cualquiera de nuestros dominios desde sitios con contenidos ilegales, ofensivos, difamatorios o que infrinjan derechos de terceros, incluidos los de propiedad intelectual o industrial.

Tampoco se permiten frames que muestren la App o cualquiera de nuestros dominios desde otra dirección que pueda inducir a error, generar confusión sobre el origen del contenido o representar un acto de competencia desleal —por ejemplo, aprovechándose del prestigio de inmueblesx o incumpliendo la legislación vigente.

13. Protección de Datos Personales

Al acceder a la App y utilizar nuestros Servicios, es posible que tratemos tus datos personales. Puedes consultar todos los detalles sobre cómo y con qué finalidad los usamos en nuestra **Política de Privacidad**.

14. Duración y término

El acceso a la App y los Servicios tiene, en principio, una duración indefinida.

Tanto tú como inmuebles podéis dar por finalizada la relación en cualquier momento, conforme a lo establecido en estas Condiciones Generales. En algunos casos, las Condiciones Generales, las Condiciones Particulares o la normativa aplicable pueden establecer una duración específica o exigir un preaviso.

15. Ley aplicable y jurisdicción

Estas Condiciones Generales se rigen por la legislación española. Si alguna de sus cláusulas resultara ilegal, inválida o no aplicable, será sustituida por otra lo más similar posible, sin afectar al resto del texto ni generar derecho a indemnización. El resto de las condiciones seguirán siendo plenamente válidas.

Cualquier conflicto relacionado con la interpretación o aplicación de estas Condiciones se resolverá ante los Juzgados y Tribunales de la ciudad del domicilio de inmuebles, salvo que por ley corresponda otra jurisdicción según el domicilio del usuario.

Si eres consumidor y resides en el Espacio Económico Europeo (EEE), también puedes recurrir a la plataforma de Resolución de Litigios en Línea de la Comisión Europea:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

No obstante, inmuebles no se compromete ni está obligada a utilizar una entidad alternativa para la resolución de conflictos con consumidores.

16. Comunicaciones entre el Usuario e inmueblex

Cualquier comunicación que el Usuario deba hacer a inmueblex, ya sea relacionada con estas Condiciones Generales o cualquier otra circunstancia que requiera dicho contacto, debe realizarse a través del Servicio de Atención al Cliente de inmueblex. Estas comunicaciones se pueden enviar por los siguientes canales:

- Por escrito, dirigida al Departamento de Atención al Cliente de **RENTABILIDAD Y DESARROLLO GRUPO INNOVA, S.L.**, en **Avenida San Francisco Javier 9, Edificio Sevilla 2, Planta 9, Sevilla, 41018**.
- Por correo electrónico a la dirección: **gdpr@inmueblex.com**.
- A través de comunicación telefónica mediante el servicio de WhatsApp habilitado en nuestra App.

Asimismo, cualquier comunicación que inmueblex deba enviar al Usuario se hará a la dirección de correo electrónico o a cualquier otro dato de contacto (postal o telefónico) proporcionado por el Usuario. Al utilizar estos medios, se considera que el Usuario ha proporcionado su dirección de contacto de forma voluntaria, según lo establecido en nuestra Política de Privacidad.